	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	CODIGO: DOC- DIR100-004
	INFORME EJECUTIVO	Versión 1.0


CUMPLIMIENTO AL PACTO POR LA TRANSPARENCIA EN LA CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE CASANARE – COMFACASANARE - 2021

Comfacasanare comprometida con el fortalecimiento del Sistema del Subsidio Familiar y la ampliación de los beneficios que se le otorgan a las familias Casanareñas, está inmersa en la alianza de Pacto por la Transparencia, por ello; continúa realizando ajustes y actualización permanente de los procesos, procedimientos, políticas, manuales y códigos que conforman el Sistema de Gestión de Calidad.

Aunque el año 2021, seguía marcado por la pandemia a consecuencia del COVID-19; Comfacasanare trabajó constantemente en buscar e implementar estrategias, mediante la adaptación al cambio, el mejoramiento continuo y enfocado a suplir las necesidades de sus afiliados. El objetivo de la Caja era seguir siendo aliado y apoyo ante esta incertidumbre que cambió la vida de todos, era un nuevo reto adaptarse, innovar y lograr hacer presencia en los hogares de los trabajadores afiliados.

Se hizo acercamiento con los afiliados y comunidad en general, en ayuda del área de Comunicaciones se generaba publicidad de los servicios que ayudaban a generar espacios de distracción y recreación de forma virtual en pro de mantener los protocolos de bioseguridad establecidos por el gobierno y proteger la salud del afiliado. Igualmente se ofertaron servicios orientados en temas culturales que permitieran enfocar a los niños en el desarrollo de sus aptitudes artísticas, literarias y musicales. Con el objetivo de incrementar coberturas y beneficios económicos al afiliado, se crearon servicios con tarifas categorizadas económicas bajo el enfoque, que el mayor beneficio fuera para los afiliados de categorías A y B, y que le permitieran a la Caja seguir apoyando a los afiliados, pero además reactivar las ventas de los servicios. Con la finalidad de conseguir que los empleados y afiliados volvieran a las sedes y tuvieran una confianza plena en la utilización de servicios presenciales, la Caja diseñó e implementó protocolos de bioseguridad; cumpliendo con la normatividad establecida y apoyando el proceso de reapertura económica.

La oficina de Control Interno y Auditoria, es la encargada de realizar seguimiento a los riesgos institucionales, donde se efectúan jornadas de trabajo con los líderes de proceso y se analizan las posibles amenazas a las que se enfrentan en la ejecución diaria de actividades. De acuerdo a lo anterior, la Caja continúa comprometida con el proceso constante de prevención y ocurrencia de fraudes y en la mitigación de riesgos que pueden afectar el cumplimiento de los objetivos.


GUSTAVO E. AYALA LEAL
 Director

Elaboró: Mireya Fernández G.





 VIGILADO SuperSubsidio