

Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Felicitaciones y Sugerencias 2019

| ITEM | 2019 |
|--------------------------|------|
| Peticiones (Solicitudes) | 221 |
| Quejas | 109 |
| Reclamos | 12 |
| Felicitaciones | 30 |
| Sugerencias | 18 |
| Total | 390 |

Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Felicitaciones y Sugerencias Primer semestre de 2020

| ITEM | 2020 |
|--------------------------|------|
| Peticiones (Solicitudes) | 450 |
| Quejas | 68 |
| Reclamos | 22 |
| Felicitaciones | 2 |
| Sugerencias | 3 |
| Total | 545 |