

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: MPETIC	
		Fecha elaboración 30/09/2011	Fecha modificación 30/11/2021
	PLAN ESTRATEGICO DE INFORMACION Y COMUNICACION - PETIC	Versión: 5.0	Página 1 de 16

COMFACASANARE

Caja de Compensación
Familiar de Casanare
NIT. 844.003.392-8

REVISÓ	APROBÓ
Jefe de Sistemas	Director




VIGILADO SuperSubsidio

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: MPETIC	
		Fecha elaboración 30/09/2011	Fecha modificación 30/11/2021
	PLAN ESTRATEGICO DE INFORMACION Y COMUNICACION - PETIC	Versión: 5.0	Página 2 de 16

CONTENIDO

INTRODUCCION

CAPITULO I DIAGNOSTICO SITUACIONAL

1. Diagnostico situacional
 - 1.1 Antecedentes
 - 1.2 Visión
 - 1.3 Misión
 - 1.4 Objetivos
 - 1.5 Políticas
 - 1.5.1 Políticas sobre seguridad física y ambiental
 - 1.5.2 Políticas sobre seguridad lógica

CAPITULO II: ANÁLISIS DE FACTORES INTERNOS /EXTERNOS

2. Análisis de factores internos / externos
 - 2.1 Análisis Externo
 - 2.1.1 Lista de Oportunidades y Amenazas
 - 2.2 Análisis Interno
 - 2.2.1 Lista de Fortalezas y Debilidades

CAPITULO III: PLAN ESTRATÉGICO DE TI

- 3.1 Política de la Jefatura de TI
- 3.2 Plan Estratégico

CAPITULO IV INFRAESTRUCTURA DE TI

- 4.1 Hardware y Software

CONCLUSIÓN y RECOMENDACIONES




 VIGILADO SuperSubsidio

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: MPETIC	
		Fecha elaboración 30/09/2011	Fecha modificación 30/11/2021
	PLAN ESTRATEGICO DE INFORMACION Y COMUNICACION - PETIC	Versión: 5.0	Página 3 de 16

INTRODUCCION

Establecer un modelo único de Planeación Estratégica para la Tecnología de la Información y Comunicación es difícil, dado que se deben alinear las estrategias de la tecnología informática con las estrategias del negocio, lo que hace que cada empresa tenga una metodología propia por el dinamismo de los procesos y del entorno económico.

El despliegue de tecnología informática debe estar acorde con el desarrollo estratégico de la Caja, de ahí que la Planeación Estratégica de Tecnología Informática es una metodología propia, desarrollada y aplicada durante más de 20 años en el ambiente latinoamericano de negocios, esta permite alinear las estrategias de la tecnología informática con las estrategias del negocio de la Caja de Compensación Familiar de Casanare Comfacasanare.

Este documento pretende elaborar y desarrollar el proceso de Planeación Estratégica de Tecnología Informática en su etapa estratégica para la Caja. Durante el proceso se establecen los factores críticos de soporte a las estrategias de la empresa, de tal manera que la inversión en tecnología pueda ser fácilmente justificable y óptima para Comfacasanare



VIGILADO SuperSubsidio

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: MPETIC	
		Fecha elaboración 30/09/2011	Fecha modificación 30/11/2021
	PLAN ESTRATEGICO DE INFORMACION Y COMUNICACION - PETIC	Versión: 5.0	Página 4 de 16

CAPITULO I

1. DIAGNOSTICO SITUACIONAL

El proceso de Planeación Estratégica de Tecnología de la Información y Comunicación (PETIC), se desarrolló, con base en las normas Técnicas de Control Interno establecido para las Cajas de Compensación Familiar y complementado por la Circular 023 de Noviembre 30 de 2010.

El desarrollo del PETIC de la Caja, consideró las siguientes etapas generales:

- Preparación preliminar del proceso, que incluye un borrador del plan Estratégico de TI.
- Ejecución de un proceso de análisis situacional e integración de componentes estratégicos.
- Planteamiento de una situación deseada a mediano plazo.
- Identificación y conformación de líneas de acción estratégicas, sobre la base de los resultados esperados de la estrategia institucional y su interacción con la situación deseada.
- Integración del plan y otros componentes de gestión

1.1 ANTECEDENTES

✓ **GESTIÓN.** Actualmente, la gestión de TI en la Caja es una de las prioridades de la Dirección, lo cual se evidencia en la elaboración de un plan estratégico, totalmente alineado con los objetivos de la institución. De otra parte, se cuenta con metodologías para el desarrollo de sistemas de información de Comfacasanare y con algunas políticas sobre TIC (por ejemplo, las políticas en materia de protección de la información). Sin embargo, en vista del dinamismo del mercado y de la evolución de la tecnología, es necesario mejorar y adecuar la integralidad de las TI y ajustar el marco de gestión a estos adelantos en la materia.

✓ **ARQUITECTURA TECNOLÓGICA.** Los principales componentes de la arquitectura tecnológica de Comfacasanare son los equipos de almacenamiento, la infraestructura de comunicaciones, el software de apoyo y los sistemas de información de las diferentes aplicaciones que se utilizan en la Caja.



	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: MPETIC	
		Fecha elaboración 30/09/2011	Fecha modificación 30/11/2021
	PLAN ESTRATEGICO DE INFORMACION Y COMUNICACION - PETIC	Versión: 5.0	Página 5 de 16

✓ **SOFTWARE DE APOYO.** Las computadoras personales cuentan con sistema operativo con interfaz, paquetes de automatización de oficina y acceso a sistemas de información. Además, la Caja utiliza un equipo especial para administrar el ancho de banda y filtrar el acceso a Internet, software de antivirus, administrador de las direcciones del protocolo de Internet (IP), la administración de la central telefónica, el software de control de ingreso de los funcionarios, y la vigilancia de la seguridad de las instalaciones. Lo anterior, representa una base tecnológica que requiere ser complementada con software especializado para la auditoría, software colaborativo, entre otros, que permitan un autocontrol y una auditoría ampliamente soportada en tecnología de punta.

✓ **SISTEMAS DE INFORMACIÓN.** La Caja cuenta con varios sistemas de información que soportan tanto las tareas sustantivas como las de apoyo al nivel institucional. Se considera que hay funciones y sistemas de TIC no integrados en algunas áreas de la institución, por lo que el modelo de arquitectura de información debe ser revisado y actualizado. Esta situación debe evolucionar hacia la integralidad de sistemas en función de un modelo de arquitectura de información bien determinado.

Los sistemas propios (importantes y adecuados) más importantes de la Caja son:

- SISU que soporta a (Subsidio, Fonede, Vivienda, Contabilidad, Estadísticas, Tarjetas, Conciliación Bancaria).
- SYGED que soporta toda la gestión de documentación de la empresa.
- Odoos soporta la parte financiera de la empresa.

Los sistemas de apoyo más importantes son:

- (Outlook)
- Portal de servicios (Página Web).
- GLPI (Gestión Libre de Parque Informático)
- Web Service COMFACASANARE proyecto Caja sin Fronteras.
- Web Service COMFACASANARE Convenio Compensar.
- SGC – Módulos de Indicadores – Riesgos
- Software Webex – PBX Virtual

✓ **POTENCIAL HUMANO.** En la actualidad, la Caja cuenta con funcionarios capacitados en materia de TIC, lo cual es un factor relevante para la ejecución del plan estratégico, no obstante, de acuerdo a un sondeo efectuado, las diferentes dependencias solicitaron capacitación en materia tecnológica en general y sobre el manejo y seguridad de los sistemas institucionales en particular.

1.2 VISIÓN.

Lograr que todos nuestros trabajadores afiliados y beneficiario, priorizando las categoría A y



VIGILADO SuperSubsidio

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: MPETIC	
		Fecha elaboración 30/09/2011	Fecha modificación 30/11/2021
	PLAN ESTRATEGICO DE INFORMACION Y COMUNICACION - PETIC	Versión: 5.0	Página 6 de 16

B accedan a los servicios y productos del sistema del subsidio familiar ofertados por Comfacasanare.

1.3 MISIÓN.

La Caja de Compensación Familiar de Casanare, trabaja por el mejoramiento de la calidad de vida de sus usuarios mediante la prestación de servicios integrales, con Administración eficiente de los aportes parafiscales y su ejecución en programas enmarcados en las normas de la seguridad social.

1.4 OBJETIVOS

- Atender de forma ágil y amable a las partes interesadas en todos los servicios que se ofertan.
- Administrar adecuadamente los recursos de la Caja de compensación utilizados para satisfacer las necesidades de ésta y partes interesadas.
- Mantener y fortalecer el Sistema de Gestión de Calidad para lograr mejoramiento en el desempeño de la corporación.
- Implementar programas de capacitación actualización técnica y/o de calidad para garantizar el servicio final.
- Enfocar los esfuerzos con responsabilidad integral, trabajo seguro y confiable que permita velar por la preservación de un entorno laboral adecuado.

1.5 POLÍTICAS

Comfacasanare es una institución comprometida con el mejoramiento continuo de los procesos que integran el Sistema de Gestión de Calidad, ofrece productos y servicios orientados a satisfacer los requerimientos de sus usuarios, apoyados en un equipo de trabajo altamente capacitado y comprometido.

POLÍTICAS DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN LA CAJA

- **Capacitación en materia de seguridad informática.** La oficina de sistemas, debe incluir dentro de sus planes de capacitación, formación y entrenamiento, los contenidos necesarios para que los funcionarios de la caja conozcan las políticas, procedimientos y mejores prácticas en materia de seguridad informática. El objetivo es sensibilizar a los



	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: MPETIC	
		Fecha elaboración 30/09/2011	Fecha modificación 30/11/2021
	PLAN ESTRATEGICO DE INFORMACION Y COMUNICACION - PETIC	Versión: 5.0	Página 7 de 16

trabajadores de la entidad de los peligros de seguridad en materia tecnológica, que amenazan la organización, así como, proporcionar el conocimiento necesario para que ayuden en la seguridad informática de la institución. Este tipo de capacitaciones pueden ser virtuales o presenciales si amerita el caso.

1.5.1 Políticas sobre seguridad física y ambiental

Se refiere a la protección de la información y software contra robo, vandalismo, desastres naturales, catástrofes realizadas por el hombre, daño accidental de edificios y equipos. Para minimizar los efectos antes mencionados se requiere de construcciones seguras, preparación contra emergencias, fuente de poder confiables, control de clima adecuado y protección contra intrusos.

- Control de entrada y salida de equipo.** La Subdirección administrativa y financiera a través de la oficina de Vigilancia y el personal que éste designe, así como los Jefes de oficinas, son los responsables de controlar el ingreso y salida de equipo informático, de acuerdo con las mejores prácticas de seguridad. El objetivo es prevenir la instalación no autorizada de equipo y la extracción de dispositivos propiedad de la Caja.
- Mantenimiento de la infraestructura tecnológica.** La oficina de sistemas, será la responsable de administrar y dar mantenimiento, en cualesquiera de las formas en que lo estime conveniente, a la infraestructura tecnológica, incluyendo los equipos servidores, la red de datos, los sistemas de telefonía, computadores y periféricos que utiliza la Caja; de conformidad con las mejores prácticas y reglas internacionales de seguridad informática. El objetivo es propender por el normal funcionamiento de la plataforma tecnológica para facilitar la continuidad del servicio.
- Alimentación eléctrica adecuada para los equipos.** El área de infraestructura a través de mantenimiento, en coordinación con la oficina de Sistemas de la caja, propenderá por la continuidad, calidad y el control del suministro de energía eléctrica necesario para el funcionamiento de la plataforma tecnológica de la institución. El objetivo es prevenir daños a los equipos y la interrupción de las actividades de la institución.



VIGILADO SuperSubsidio

1.5.2 Políticas sobre Seguridad lógica

La seguridad lógica garantiza el acceso a la información y a los dispositivos de forma autorizada, minimizando la posibilidad de que eventos irregulares pongan en riesgo la seguridad y que la información sea accedida o divulgada por personas malintencionadas.

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: MPETIC	
		Fecha elaboración 30/09/2011	Fecha modificación 30/11/2021
	PLAN ESTRATEGICO DE INFORMACION Y COMUNICACION - PETIC	Versión: 5.0	Página 8 de 16

El acceso a recursos informáticos restringidos y a los datos almacenados dentro de estos, debe ser limitado a *Usuarios Autorizados*. Los Usuarios Autorizados y su nivel de privilegio deben ser especificados por el dueño del recurso, es decir la oficina o persona que tiene bajo su responsabilidad el mismo, salvo en los casos estrictamente necesarios, donde se requiera la intervención de la oficina de sistemas para procurar la continuidad del servicio y el cumplimiento de los objetivos Institucionales.

- Desarrollo y adquisición de sistemas.** La oficina de sistemas define y establece los estándares y procedimientos para el desarrollo, mantenimiento y adquisición de sistemas de información, incluyendo la custodia del código fuente, ambientes de prueba y toda la infraestructura tecnológica relacionada, de conformidad con las mejoras prácticas de seguridad informática. El objetivo es minimizar los riesgos de falla en los sistemas, velar por la utilización adecuada de los recursos y garantizar que estos contribuyan con el cumplimiento de los objetivos institucionales.
- Instalación y actualización de software en las computadoras.** La oficina de Sistemas, así como el personal que este designe, son los únicos autorizados para instalar, actualizar y desinstalar software y programas en los equipos de la caja, para lo cual se tomarán en cuenta las mejores prácticas de seguridad informática. El objetivo es proteger la integridad del software, la información y la plataforma tecnológica contra software malicioso y programas no autorizados.
- Adquisición de hardware y software.** La oficina de sistemas recomienda, asesora y avala lo relativo a la adquisición y distribución de licencias de software, equipos de seguridad, comunicaciones y otros dispositivos que compongan la plataforma tecnológica. El objetivo es garantizar que los diferentes puestos de trabajo cuenten con la tecnología apropiada para la realización de sus funciones, en un ambiente de seguridad controlada.
- Resguardo de la información.** La oficina de sistemas trabaja en conjunto con todos los funcionarios para proteger, respaldar, conservar y eliminar la información digital, contenida en los diferentes medios de almacenamiento (cintas, discos y otros medios), para lo cual se tomarán en cuenta las mejores prácticas de seguridad informática. El objetivo es mantener la integridad, disponibilidad, confidencialidad y oportunidad de la información digital, a lo largo de su ciclo de vida.
- Control de acceso a los recursos tecnológicos:** La oficina de sistemas, definirá los procedimientos, herramientas y técnicas para el ingreso, registro, y monitoreo en los diversos elementos de la plataforma tecnológica, tomando en cuenta las mejores prácticas de seguridad informática. El objetivo es garantizar la protección de la información en los sistemas y servicios que se brindan en la Institución, contra daños, pérdidas o accesos no autorizados.



VIGILADO SuperSubsidio

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: MPETIC	
		Fecha elaboración 30/09/2011	Fecha modificación 30/11/2021
	PLAN ESTRATEGICO DE INFORMACION Y COMUNICACION - PETIC	Versión: 5.0	Página 9 de 16

- Continuidad de los servicios.** La oficina de sistemas, con el apoyo de la oficina de planeación, es la responsable de planificar, diseñar, implantar y revisar, los procesos y acciones a ejecutar ante posibles contingencias que afecten el óptimo funcionamiento de la plataforma tecnológica y de sus servicios derivados. El objetivo es el de minimizar el impacto que tienen las interrupciones en los servicios y recursos tecnológicos.
- Gestión de proyectos de tecnología.** La oficina de sistemas en conjunto con la dependencia usuaria correspondiente, serán los responsables de crear, documentar, administrar y gestionar los proyectos de tecnología de información y comunicaciones, utilizando herramientas, técnicas y procedimientos derivados de las mejores prácticas y reglas internacionales. El objetivo es garantizar la consecución de los objetivos de la Institución.




 VIGILADO SuperSubsidio

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: MPETIC	
		Fecha elaboración 30/09/2011	Fecha modificación 30/11/2021
	PLAN ESTRATEGICO DE INFORMACION Y COMUNICACION - PETIC	Versión: 5.0	Página 10 de 16

CAPITULO II

2. ANÁLISIS DE FACTORES INTERNOS / EXTERNOS

Hoy en día debido a los diversos cambios que se dan en una empresa, es de suma importancia prestar atención a los factores internos y externos. La razón de hacer un análisis es la de detectar oportunidades y amenazas, de manera que se puedan formular estrategias para aprovechar las oportunidades, y estrategias para eludir las amenazas o en todo caso, reducir sus consecuencias.

2.1 ANÁLISIS EXTERNO

Actualmente las tecnologías de la información y la comunicación están sufriendo un cambio vertiginoso, esto le exige a la empresa un cambio o una actualización en sus sistemas de información y comunicación.

- **Desinformación de clientes y proveedores.** La desinformación de clientes y proveedores es un problema que puede afectar en gran parte la funcionabilidad de la empresa puesto que los clientes y proveedores son una parte indispensable para el buen funcionamiento de la empresa, esto se mejorara con el seguimiento de la información por parte del funcionario que está enviando o recibiendo información, con el seguimiento podemos eliminar o mejorar la desinformación.
- **Competencia desleal.** La competencia desleal es un factor crítico en la imagen y el buen nombre de la empresa, esto puede afectar a la empresa en gran parte por los medios de comunicación que toman la información, la pública o la difunden sin tener conocimiento real o sin verificar la información suministrada de forma intencional, con el fin de perjudicar a la empresa, el coordinador de comunicaciones tiene que estar pendiente de suministrar información con el fin de corregir oportunamente informaciones erróneas.
- **Cortes de energía.** El corto de energía es un problema ya que puede quemar o dejar fuera de funcionamiento ordenadores importantes de la empresa, en un corto o una sobrecarga eléctrica esto dejaría en mal funcionamiento a la empresa, por esto es importante proteger los ordenadores de posibles daños eléctricos.
- **Desastres naturales.** Los desastres naturales son un riesgo latente para cualquier empresa por esto es importante la protección de la información, la cual es el eje central para el funcionamiento de la misma por esto es necesario buscar alternativas de almacenamiento seguras para la información de la empresa para evitar o reducir la pérdida de información ante una catástrofe natural.



VIGILADO SuperSubsidio

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: MPETIC	
		Fecha elaboración 30/09/2011	Fecha modificación 30/11/2021
	PLAN ESTRATEGICO DE INFORMACION Y COMUNICACION - PETIC	Versión: 5.0	Página 11 de 16

- **Seguridad de las instalaciones.** Las instalaciones de Comfacasanare son vulnerables a robos, en los cuales puede darse algún tipo de acceso intencional con la finalidad de dañar o eliminar físicamente el archivo o algún tipo de información de la empresa lo cual puede dañar el funcionamiento normal de la empresa.

2.1.1 Lista de Oportunidades y Amenazas.

Dentro del entorno empresarial, la incorporación del tic no es una opción, sino una necesidad derivada de una evolución en un mercado, cada vez más avanzado tecnológicamente. En la empresa, el impacto se materializa en la digitación de los contenidos de información, para esto es necesaria la formación del personal en tic, incorporación de sistemas integrados de gestión y en una orientación hacia los servicios a través de internet.

OPORTUNIDADES. Las nuevas oportunidades que brinda tener acceso a equipamiento informático y a internet es la capacitación del personal y del mejoramiento de la empresa en su infraestructura de tecnologías, nos permite la publicidad y la comunicación entre funcionarios, clientes y proveedores.

- **Personalización del uso de tecnologías. Avances en accesibilidad, movilidad y seguridad.** La personalización de tecnologías nos ayuda para que los funcionarios puedan ajustar las tecnologías a sus necesidades de trabajo, esto implica que los funcionarios se adapten en su entorno y puedan brindar una buena atención a clientes y proveedores.
- **Aumento de los modos de comunicación persona-computador.** El intercambio de información entre las personas y los computadores, nos ayuda en el diseño, evaluación e implementación de equipos tecnológicos interactivos, en el intercambio de información máquina-empleado es problema latente en la pérdida o el mal ingreso de información en un sistema de la empresa.
- **Entorno multilinguaje y lenguaje natural.** El entorno multilinguaje nos permite la publicidad internacional, donde las personas puedan ver los productos servicios prestados por Comfacasanare, de modo que es una herramienta indispensable en la web, a la cual puede acceder gente de todos los lugares del mundo.

AMENAZAS. Las amenazas informáticas son uno de los grandes problemas que enfrentamos en la empresa, son diversas las amenazas a las que se encuentra expuesta Comfacasanare ya que tenemos muy poca protección de la información permitiendo a persona ajenas a la empresa acceder o bien podría eliminar toda la información de la



VIGILADO SuperSubsidio

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: MPETIC	
		Fecha elaboración 30/09/2011	Fecha modificación 30/11/2021
	PLAN ESTRATEGICO DE INFORMACION Y COMUNICACION - PETIC	Versión: 5.0	Página 12 de 16

empresa guardada en los sistemas informáticos, esto podría provocar un colapso en el funcionamiento de la empresa.

- **Robo interno de información (Por empleados).** El robo o eliminación intencional de información es una amenaza para el buen funcionamiento de los sistemas informativos de la empresa, esto es posible de evitar con sistemas de vigilancia en red de los ordenadores de toda la empresa o de los más vulnerables a daños.
- **Seguridad informática de redes.** Un ataque a las redes de la empresa puede causar un caos en recepción o él envió de información ya que utilizamos en gran parte la red para comunicarnos con los funcionarios, clientes y proveedores, por esto es necesario la protección de las redes.
- **Dispositivos móviles.** Los dispositivos móviles son una amenaza porque en un dispositivo móvil pueden extraer información de la empresa como base de datos por esto es indispensable proteger o monitorear la información que puedan extraer sin autorización

2.2 ANÁLISIS INTERNO

Es tan necesario conocer los factores externos que nos rodean como conocer los internos que van a influir en el normal desarrollo de la empresa. La importancia de conocer y analizar los factores internos de la empresa, de manera independiente, sin ser excesivamente flexible ni extremadamente estrictos, nos dará una idea de nuestras posibilidades y capacidades, así como nuestros puntos fuertes a potenciar y los débiles a cubrir y enmendar. Hay que dedicar un apartado a identificar nuestras debilidades.



2.2.1 Lista de Fortalezas y Debilidades.

Nuestras fortalezas y debilidades nos darán a conocer el nivel de la empresa en el mercado, por lo siguiente es necesario realizar un análisis exhaustivo a nivel interno, con esto recogeremos datos para potencializar los niveles críticos de la empresa, con lo cual mejoraremos a nivel competitivo.

FORTALEZAS.

- **Instalaciones.** Comfacasanare cuenta con instalaciones propias, las oficinas están dotadas de todos los equipos necesarios que el funcionario requiere para la prestación de un servicio adecuado a sus usuarios.



	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: MPETIC	
		Fecha elaboración 30/09/2011	Fecha modificación 30/11/2021
	PLAN ESTRATEGICO DE INFORMACION Y COMUNICACION - PETIC	Versión: 5.0	Página 13 de 16

- **Bienestar institucional.** Comfacasanare cuenta con la oficina de talento humano que vela por el bienestar de sus funcionarios, apoyándolos en sus necesidades laborales y personales brindándoles apoyo y acompañamiento, para la mejora y solución de sus problemas manifestados.
- **Herramientas tecnológicas.** El área de sistemas se encarga del asesoramiento en la compra de las herramientas tecnológicas, Comfacasanare cuenta con equipos adecuados para la atención y entrega de información a clientes y proveedores.
- **Solidez financiera.** se cuentan con recursos para proyectos de inversión y su manejo permite que hallan rendimientos financieros los cuales se invierten en proyectos para fortalecimiento institucional y proyectos de inversión que contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida de los afiliados, que permite el pago oportuno de sus empleados contribuyendo al bienestar de sus empleados.
- **Estructura organizacional acorde a las necesidades organizacionales y locales, Remitirnos al Organigrama.**

DEBILIDADES.

- **Calidad de los procesos.** Dada la complejidad en la organización de los nuevos procesos, generados por la reorganización de la caja se ha dificultado su implementación y por ende su desarrollo al 100 %.
- **Bajo nivel de conocimiento de Petic.** El conocimiento de las tic es una debilidad muy común por el desinterés de los funcionarios y por el rechazo al cambio en la manera de manejar los procesos, la actualización o cambio de sistemas es un proceso necesario para el mejoramiento de la empresa.
- **Integralidad del software.** La caja cuenta con software para diversas áreas funcionales de la empresa, se espera contar con un software integral que una la totalidad de las áreas funcionales de la empresa en una sola.




 VIGILADO SuperSubsidio

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: MPETIC	
		Fecha elaboración 30/09/2011	Fecha modificación 30/11/2021
	PLAN ESTRATEGICO DE INFORMACION Y COMUNICACION - PETIC	Versión: 5.0	Página 14 de 16

CAPITULO III PLAN ESTRATÉGICO DE TI

3.1. POLÍTICAS DE LA JEFATURA DE TI.

3.1.1. Misión.

Contribuir de manera transversal el cumplimiento de las políticas y objetivos misionales de Comfacasanare, implementando estrategias que ayuden al uso eficiente de las tecnologías apropiadas para la empresa.

3.1.2. Visión.

Para el año 2020 la jefatura de sistemas se consolidará como una unidad transversal a la organización, reconocida como un área que propende por el normal desarrollo de las actividades a nivel informático, responsable de la integración de los recursos institucionales (tecnologías, procesos corporativos y talento humano) que busca optimizar y potencializarán el desarrollo de la Caja de Compensación Familiar de Casanare - Comfacasanare.

3.2 PLAN ESTRATEGICO DE TI.

Para el desarrollo de este plan estratégico se hace necesario alinear los objetivos de la empresa, es por ese motivo que se hizo un análisis concienzudo sobre la situación actual de la empresa en términos de tecnología.

El plan estratégico de la caja debe propender por mejorar todos los procesos de la empresa y para llegar a consolidarse el área como una unidad transversal debe:

- **Optimizar los procedimientos internos del área a través de las TIC.**
En esta primera instancia está en proceso de implementación un equipo firewall el cual va a proporcionar un nivel de seguridad con el que actualmente no cuenta la empresa, se puede decir que entraríamos a modernizar los niveles de seguridad los cuales son nulos actualmente.
- **Ofrecer Información veraz y Oportuna a todos los afiliados.**
A través de nuestra plataforma web Comfacasanare debe estar dotada de información veraz y oportuna lo que nos da un valor agregado sobre nuestros afiliados y público en general, se hace necesario estar siempre informado sobre todos los temas de interés y actualidad para nuestros afiliados. Este punto nos ofrece ganar la confianza de los afiliados que son una parte valioso al interior de la empresa.




 VIGILADO SuperSubsidio

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: MPETIC	
		Fecha elaboración 30/09/2011	Fecha modificación 30/11/2021
	PLAN ESTRATEGICO DE INFORMACION Y COMUNICACION - PETIC	Versión: 5.0	Página 15 de 16

- **Innovar en servicios gracias a las TIC**

Gracias a la tecnología se pueden ofrecer mejores servicios a nuestros usuarios (Internos y externos), lo cual hace que la labor ejecutada sea de mucha ayuda. Ya no nos podemos limitar a trabajar solo desde las oficinas si se puede hacer desde la comodidad de nuestros hogares y la tecnología nos ofrece estas medidas, las cuales podemos hacer uso de estas, es importante poder interactuar con todas las herramientas tecnológicas que tenemos a la mano desde un celular hasta nuestros equipos personales y darle continuidad a las labores asignadas.

- **Potenciar las relaciones con respecto a todos los procesos.**

Es importante poder interactuar con todas las áreas y como áreas transversales se debe apoyar toda la labor a nivel tecnológico, es importante que los dueños de procesos informen sobre las inquietudes y fallas que se van presentando en los distintos sistemas que manejan y poder brindar una solución oportuna y satisfactoria a nuestros usuarios finales.

- **Mejorar la calidad de los servicios de TIC**

A través de los objetivos de la calidad se hace énfasis en la llamada mejora continua en la prestación de servicios actuales y futuros.

Se busca priorizar la calidad como elemento prioritario de los servicios para lograr satisfacer nuestros clientes internos y externos, en el tema de TIC.

- **Mejorar la estructura organizativa del área**

Como estrategia organizacional se debería revisar la estructura organizacional la cual conforma el área de sistemas, si bien es cierto el recurso humano con el que actualmente cuenta la empresa encontramos varios profesionales que ayudarían con la labor que hay para este área y en general para las tecnologías que se quieren implementar. Es importante anotar que no se quieren crear cargos solo integran las personas que hacen labor en la parte de sistemas, involucrarlos en los procedimientos que muchas veces están inmersos en ellos pero desde fuera del área.

- **Fortalecer las capacidades del personal de TIC**

Existen nuevas aplicaciones y funciones a través de las TIC que requieren de mayor conocimiento y es allí donde se hace importante fortalecer las capacidades del personal que labora en el área de TIC, es por ello que se debe plantear necesidades de estudio, ampliando los conocimientos y desarrollando habilidades.

Todo esto para afrontar los nuevos retos que día a día surgen en materias de TIC.



VIGILADO SuperSubsidio

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: MPETIC	
		Fecha elaboración 30/09/2011	Fecha modificación 30/11/2021
	PLAN ESTRATEGICO DE INFORMACION Y COMUNICACION - PETIC	Versión: 5.0	Página 16 de 16

CAPITULO IV INFRAESTRUCTURA DE TI

4.1 HARDWARE Y SOFTWARE

Este capítulo está respaldado en el link de Gestion Libre de Parque Informático, contenido en la Página web de Comfacasanare. <http://www.comfacasanare.com.co/intranet/glpi/>.

CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES. Al realizar esta Planeación Estratégica para la empresa Comfacasanare se puede concluir.

Conclusiones

- La caja de compensación Familiar de Casanare COMFACASANARE muestra un crecimiento notorio, por lo cual se debe implementar una tecnología que vaya acorde con las necesidades presentada en la empresa.
- Uno de los objetivos principales de esta empresa es Atender de forma ágil y amable a nuestros usuarios en todos los servicios que prestamos siempre cuidando la integridad de nuestra empresa.
- Se hace necesario la compra de un software que integre todos los programas que están trabajando de forma independiente, se debe llegar a la integralidad del software.



Recomendaciones

- Implementar el Plan Estratégico Diseñado para la empresa COMFACASANARE.
- Implementar el PETIC para mejorar la calidad de los procesos efectuados en la empresa.
- Asumir la planeación estratégica en todos los niveles, lo cual facilite la integración en todos los procesos.

